

TAXiTRONiC

TXD70 **MANUAL DE USUARIO**

Index

| | | |
|--------|--|----|
| 1 | DESCRIPCION DEL EQUIPO | 3 |
| 1.1 | CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PRINCIPALES | 3 |
| 1.2 | DISPLAY DEL TAXÍMETRO..... | 3 |
| 1.3 | INTERFACE GESTIÓN DE FLOTA..... | 4 |
| 1.4 | LECTOR DE TARJETA | 4 |
| 2 | PANTALLA TURNO CERRADO..... | 5 |
| 3 | SERVICIO DE TAXÍMETRO..... | 6 |
| 3.1 | SERVICIO DE TAXÍMETRO..... | 6 |
| 3.2 | SUPLEMENTOS | 7 |
| 4 | FUNCIONES AUXILIARES DEL TAXÍMETRO..... | 8 |
| 4.1 | RELOJ-CALENDARIO | 8 |
| 4.2 | DATOS DEL ÚLTIMO SERVICIO..... | 8 |
| 4.3 | TOTALIZADORES | 9 |
| 4.4 | VER DATOS DE CONTROL..... | 10 |
| 4.5 | MENSAJES DE ERROR DE TAXÍMETRO | 11 |
| 5 | MENÚ DE PAGO | 12 |
| 5.1 | MENÚ DE IMPORTES..... | 12 |
| 5.2 | MÉTODOS DE PAGO | 12 |
| 5.2.1 | PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO | 13 |
| 5.2.2 | PAGO DE ABONADO | 13 |
| 6 | FUNCIONES DE RADIO TAXI..... | 14 |
| 6.1 | UBICACIÓN | 14 |
| 6.2 | SERVICIOS PENDIENTES | 15 |
| 6.3 | CONSULTA DE UBICACIÓN | 16 |
| 6.3.1 | INFORMACIÓN DETALLADA DE ZONA | 17 |
| 6.4 | RECEPCIÓN DE DESPACHO | 18 |
| 6.5 | INFORMACIÓN DE DESPACHO | 19 |
| 6.6 | DIAGRAMA DE TRABAJO | 20 |
| 7 | FUNCIONES GENERALES | 21 |
| 7.1 | SYSTEM | 21 |
| 7.2 | CONFIGURACIÓN..... | 22 |
| 7.3 | TURNOS | 22 |
| 8 | LLAMADAS | 23 |
| 9 | MENSAJES..... | 23 |
| 10 | NAVEGADOR | 24 |
| 10.1 | INSTRUCCIONES DE ACTUALIZACIÓN SYGIC..... | 27 |
| 10.1.1 | TARJETA SD DEL CLIENTE..... | 27 |
| 10.1.2 | PAQUETE DE ACTUALIZACIÓN..... | 27 |
| 10.1.3 | PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN | 28 |
| 10.2 | MANUAL DE USUARIO SYGIC | 29 |

1 DESCRIPCION DEL EQUIPO

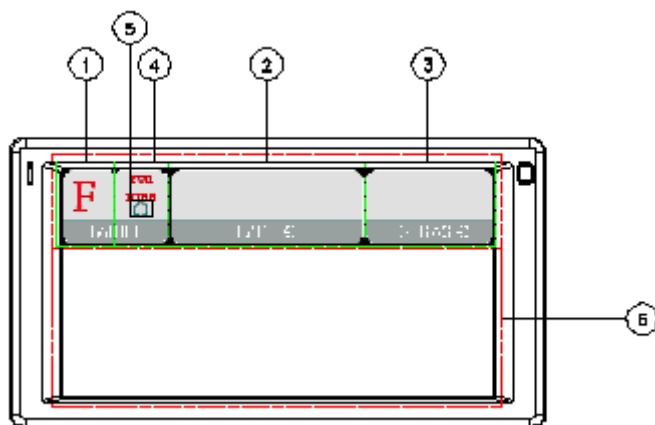
1.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PRINCIPALES

| | Longitud | Anchura | Altura | Peso |
|-------|----------|---------|--------|--------|
| MX70 | 80 mm | 32 mm | 60 mm | 132 gr |
| TXD70 | 179 mm | 70 mm | 100 mm | 624 gr |

El TXD70 y MX70 están diseñados para funcionar en un entorno de clase electromagnética E3 (instrumentos alimentados por la batería de un vehículo) y en un entorno de clase mecánica M3 (nivel de vibraciones alto, correspondiente a un vehículo). La alimentación es de 11 a 30 V.

Operan dentro de un vehículo, en un rango de temperatura de -25°C / 70°C sin condensación.

1.2 DISPLAY DEL TAXÍMETRO



| | |
|-----------------------------------|--|
| Display de TARIFA (1) | Muestra la tarifa utilizada |
| Display de ESTADO (4) | Muestra el estado del taxímetro |
| Display de IMPORTE (2) | Muestra el importe a pagar |
| Display de SUPLEMENTOS (3) | Muestra los suplementos |
| Indicador Tiempo / Distancia (5): | Indica si el taxímetro está contando por: <ul style="list-style-type: none"> - Distancia (indicador OFF) - Tiempo (indicador ON) |

Algunas funciones de Taxímetro, como los suplementos, activan una ventana pop-up sobre el área de Terminal (6)

1.3 INTERFACE GESTIÓN DE FLOTA

En el TXD70 conviven el taxímetro y la función de gestión de flota, que no es metrológica. Las funciones no metrológicas se muestran en un área bajo el taxímetro.

PESTAÑAS



Las funciones de gestión de flota del equipo se distribuyen en 5 pestañas. Estas pestañas están justo debajo del área del taxímetro. El interface de usuario de la pestaña activa utiliza el resto del área de la pantalla.

| Servicios | Funciones | Llamadas | Mensajes | Navegador |
|------------------------------------|--|---------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Funcionalidad de servicios de taxi | Configuración Información Tickets especiales | Gestión de llamadas | Mensajes entre la central y el taxi | Navegador integrado (opcional) |

BARRA DE ESTADO



El área inferior del display conforma una barra de estado que muestra información sobre:

| Ubicación | Llamadas | Mensajes | Coberturas | Hora |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|---|-------|
| Información sobre la ubicación | Estado de llamadas | Mensajes no leídos | Estado de conexión y cobertura de GPS / GSM / GPRS G = GPRS o EDGE H = 3G | hh:mm |

1.4 LECTOR DE TARJETA

El lector de tarjetas está en la parte superior derecha del terminal.





Se debe deslizar la tarjeta de izquierda a derecha, con la banda magnética hacia la parte posterior.

2 PANTALLA TURNO CERRADO

Cuando está en OFF o STANDBY, pulse en cualquier punto de la pantalla para pasar a ON.




El terminal pasa a ON y en estado de TURNO CERRADO

Las funciones disponibles en TURNO CERRADO son:

| | |
|---|---|
|  | <p>Pasar a STANDBY para una pausa corta. Tras algún tiempo en este estado, el equipo se apagará automáticamente</p> |
|  | <p>Pasar a OFF</p> |
|  | <p>Inicio sin central. Inicia una sesión de trabajo, permitiendo trabajar como un taxímetro Off-line. No hay conexión con el Radiotaxi para recibir servicios. En la pantalla de identificación del usuario, dependiendo de la configuración, es necesario introducir o bien un código de conductor, o bien un usuario y password.</p> |
|  | <p>Inicio con central. Inicia una sesión de trabajo, activando la funcionalidad completa del TXD70. En la pantalla de identificación del usuario, dependiendo de la configuración, es necesario introducir o bien un código de conductor, o bien un usuario y password.</p> |



3 SERVICIO DE TAXÍMETRO

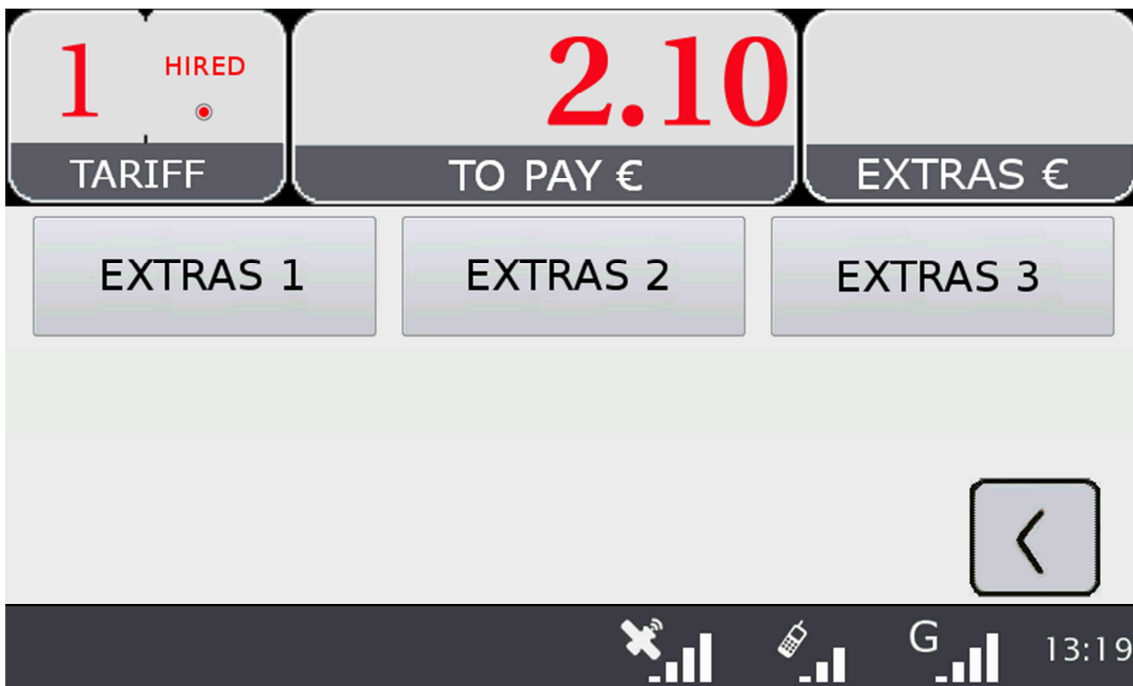
3.1 SERVICIO DE TAXÍMETRO

| | |
|--|---|
| <p>Iniciar un servicio</p>  | <p>Cuando está en LIBRE, pulse sobre el área de Tarifa para iniciar un servicio.</p> <p>En el menú pop-up, seleccione la tarifa deseada. El taxímetro pasará a OCUPADO</p> <p>Cuando está en Ocupado, pulse en el área de Tarifa para cambiar a otra tarifa. En el menú pop-up se mostrarán las tarifas seleccionables. Seleccione la tarifa deseada.</p> |
| <p>Paso A Pagar</p>  | <p>En Ocupado, pulse el área de Estado para pasar a A PAGAR</p> |
| <p>Paso a Libre</p>  | <p>En A PAGAR, pulse el área de Estado. Esto iniciará el paso a Libre. La zona de gestión mostrará el menú de Pago. Para más detalles lea el punto "MENÚ DE PAGO".</p> |



3.2 SUPLEMENTOS

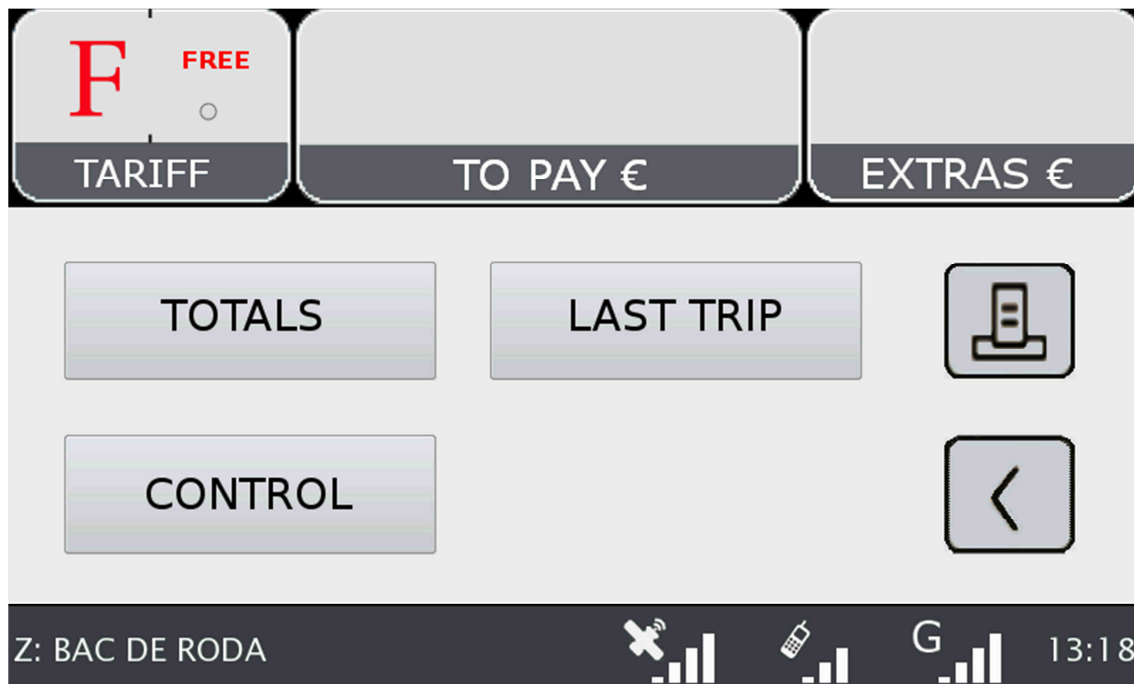
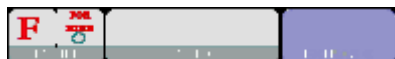
| | |
|--|--|
| <p>Añadir Suplementos</p>  | <p>Estando en OCUPADO o en A PAGAR, pulse en el área de SUPLEMENTOS para añadir suplementos. Si los suplementos están permitidos, se abre un menú que propone los suplementos activos. Seleccione el botón correspondiente al suplemento adecuado.</p> |
| <p>Sumar Importe y Suplementos</p>  | <p>En A PAGAR, pulse sobre el área de IMPORTE. Se sumará el IMPORTE y los SUPLEMENTOS durante un tiempo configurable.</p> |
| <p>Cancelar Suplementos</p> | <p>Para cancelar suplementos en A PAGAR, pulse sobre el área de TARIFA y seleccione CANCELAR SUPLEMENTOS</p> <p>Esta función puede estar deshabilitada si la legislación local no la permite.</p> |



4 FUNCIONES AUXILIARES DEL TAXÍMETRO

En LIBRE el taxímetro puede mostrar información complementaria. Estas funciones se cierran tras un tiempo, o si el vehículo se desplaza.

La mayoría de estas funciones son accesibles pulsando sobre el área de Suplementos mientras el taxímetro está en Libre. Se abre un menú contextual.



4.1 RELOJ-CALENDARIO

En LIBRE, pulse sobre el área de IMPORTE. Pulse varias veces para avanzar por los datos de fecha/hora. Los datos que se muestran son:

| | Display de operación | de | Datos en el display de Importe | Datos en el display de Suplementos |
|--------|----------------------|----|--------------------------------|------------------------------------|
| Paso 1 | HO | | Hora | |
| Paso 2 | DA | | Día del mes | Día de la semana |
| Paso 3 | YE | | Año | |

4.2 DATOS DEL ÚLTIMO SERVICIO

En LIBRE, pulse sobre el área de SUPLEMENTOS. En el menú seleccione "ÚLTIMO SERVICIO".

4.3 TOTALIZADORES

En LIBRE, pulse sobre el área de SUPLEMENTOS. En el menú seleccione "TOTALIZADORES"

Se muestran los Totalizadores Acumulados. Haga Scroll hacia abajo para mostrar los Totalizadores Parciales. Los totalizadores que se pueden mostrar son:

| | Unidades | Acumulativos | Parciales |
|--|----------|--------------|-----------|
| Número de servicios | | o | o |
| Importe | Moneda | o | o |
| Suplementos | Moneda | o | o |
| Importe total | Moneda | o | o |
| Distancia total | km | o | o |
| Distancia en Ocupado | km | o | o |
| Distancia en Libre | km | o | o |
| Distancia en Libre con pasajero (*) | km | o | o |
| Tiempo en Ocupado | h | o | o |
| Tiempo en ON | h | o | o |
| Num de desconexiones de batería | | o | o |
| Tiempo desde la última desconexión | h | o | o |
| Número de veces que se han borrado los totalizadores parciales | | o | |

(*) El totalizador "Distancia en Libre con pasajero" es operativo sólo si hay conectado un Sensor de Pasajero (opcional)

BORRAR LOS TOTALIZADORES PARCIALES

Mientras se muestran los totalizadores, pulse sobre el icono "X" para borrar los totalizadores parciales. Es necesario entrar un password.

- Si el password no es correcto, se cierra la ventana sin borrar los valores
- Si el password es correcto, se borran los totalizadores parciales

4.4 VER DATOS DE CONTROL

En LIBRE, pulse sobre el área de SUPLEMENTOS



En el menú, seleccione el botón CONTROL. Haga scroll para ver más datos.

Pulse sobre la Impresora para imprimir los datos de Control.

DATOS DE CONTROL BLOQUE 1

Los datos de Control del bloque 1 son:

| Código | Formato | Descripción |
|--------|----------|---|
| C.1 | XXXX | Constante K en impulsos/km |
| C.2. | XXXX | Número de tarifa |
| C.3. | YY/MM/DD | Fecha en la que se cargó la tarifa al taxímetro |
| C.4. | XXXX | Número del distribuidor que cargó la tarifa |
| C.5. | X.X.X.X. | Checksum de tarifa |
| C.6. | YY/MM/DD | Fecha en la que entrará en vigor una tarifa pre-configurada |
| C.7. | X.X.X.X. | Checksum de la tarifa pre-configurada |
| C.8. | X.X.X.X. | Número de cambios de la constante K |
| C.9. | X.X.X.X. | Número de cambios de tarifa |

DATOS DE CONTROL BLOQUE 2

Los datos de Control del bloque 2 son:

| Código | Formato | Descripción |
|------------|-------------------------------|--|
| L.1 | XXXX | Número de Licencia del Taxi |
| L.2. | XXXXX. | Número de serie del TXD70 |
| L.3. | XX/XX/XX | Fecha de fabricación del TXD70 |
| L.4 | XX/XX/XX | Fecha de instalación del TXD70 |
| L.5 | XXXX. | Número del instalador que instaló el TXD70 |
| L.6 | XX.XX | Versión de firmware de taxímetro del TXD70 |
| L.7 | XXXX | Checksum del firmware de taxímetro del TXD70 |
| L.8 | XXXXXXXXXX | NIF del propietario |
| U.1 U.8 | a YYYY/MM/DD HH:MM VVVV | Fecha de instalación y Versión de firmware de los 8 últimos cambios de firmware de taxímetro |

DATOS DE CONTROL BLOQUE 3

Los datos de Control del bloque 3 son:

| Código | Formato | Descripción |
|--------|---------|-----------------------------|
| I. | XX | ID de tarifa |
| b. | XXXXX | Importe inicial |
| M. | XXXXX | Metros primer salto |
| S. | XXXXX | Segundos primer salto |
| d. | XXXXX | Tarifa por distancia (€/km) |
| S. | XXXXX | Tarifa horaria (€/hour) |
| P. | XX | Tarifa usada en A PAGAR |
| E. | XXXXX | Suplementos de la tarifa |

4.5 MENSAJES DE ERROR DE TAXÍMETRO

Cuando hay un error que afecta a la funcionalidad de taxímetro, puede mostrar un código de error. Los códigos de error disponibles son:

| Código | Descripción |
|--------|---|
| E-2 | Fallo del luminoso |
| E-3 | Error de la señal de distancia |
| E-4 | Error de reloj |
| E-5 | El taxímetro está fuera del período de revisión configurado |
| E-6 | Exceso de velocidad |
| E-7 | Turno de trabajo excedido |
| E-8 | Error en los parámetros de tarificación |
| E-9 | Error del firmware de taxímetro |
| E-10 | Error de impresora |

5 MENÚ DE PAGO

Las funcionalidades de gestión incluyen un menú de Pagos, para poder realizar el pago del servicio con diferentes métodos. Cuando el terminal está en modo de Pago, es posible que el taxímetro tenga el paso a Libre restringido hasta que haya finalizado el pago.

5.1 MENÚ DE IMPORTES

El menú de Importes en el software de gestión muestra los conceptos que forman el importe total, y la suma de los mismos. Los conceptos de Importes son:

| | |
|------------------------|---|
| Importe de Taxímetro | Siempre. No editable |
| Importe de Suplementos | Si se ha entrado en el Taxímetro. No editable |
| Propinas | Opcional |
| Peajes | Opcional |
| Total | Suma de todos los conceptos |

Propinas y Peajes son configurables, dependiendo de las reglamentaciones locales. Los Peajes se utilizan si el taxi ha pasado por una vía de Peaje (autopista, túnel, etc) y si tiene que ser pagados por el pasajero.

REINICIAR SERVICIO

En algunos casos, si el taxi está en el menú de Importes para un servicio de la central que se ha iniciado demasiado pronto, el taxista puede opcionalmente volver a iniciar el servicio de central.







Esto cambia el estado de la aplicación de Gestión de Flotas a Despachado, y permite al taxista reiniciar el servicio. Esto no afecta al taxímetro, que siempre incluye cualquier servicio realizado en sus Totalizadores. Pero sí que puede contemplarse en la información de Turnos, en la cual este servicio se puede marcar como Reiniciado.

Esta función puede estar habilitada o deshabilitada dependiendo de la configuración.

5.2 MÉTODOS DE PAGO

Tras el menú de importes, se pasa al menú de métodos de pago. Dependiendo de la configuración, se pueden mostrar los siguientes métodos:

| | |
|---|---|
|  | Pago al Contado Si la reglamentación local lo requiere, se puede imprimir recibo automáticamente |
|  | Pago con Tarjeta de Crédito a través del PinPad EMV |
|  | Pago de Abonado |
|  | Imprimir Recibo |

5.2.1 PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

Dependiendo del procesador de pago electrónico con el cual opere, se pueden utilizar tarjetas EMV como Visa, MasterCard, American Express. Consulte con su Radiotaxi o distribuidor local para la información de los tipos de tarjetas activas.



Pulse el botón PAGO CON TARJETA. El Terminal envía el importe al PIN-Pad. Siga las instrucciones en pantalla del PIN-Pad para continuar con el pago. Dependiendo del tipo de tarjeta, el cliente puede tener que introducir su código PIN. En tal caso, pase el PIN-Pad al pasajero para que pueda introducir el PIN.

TRANSACCIÓN AUTORIZADA

Si el pago es Autorizado, se imprime la copia del ticket de pago con tarjeta para el Conductor. Verifique si es necesaria la firma, dado que en algunos tipos de tarjeta, aunque sean EMV, es necesaria la firma. Si se ha impreso el cajetín de firma, entonces la firma es necesaria.

Pulse el botón de Copia para imprimir la copia para el Cliente.

TRANSACCIÓN DENEGADA

Si el pago no se autoriza, dependiendo del procesador de tarjeta, se mostrará un mensaje de error en pantalla. El mensaje puede cambiar dependiendo del tipo de error. Puede reintentar el pago, o bien escoger otro método de pago.

CANCELAR UN PAGO CON TARJETA

Tras un pago correctamente procesado, cuando el Terminal ya ha pasado a Libre, es posible cancelar el último pago con tarjeta. Seleccione la opción CANCELAR PAGO CON TARJETA.



5.2.2 PAGO DE ABONADO

Si el despacho se envió desde el Radiotaxi como de Abonado, el pago se inicia por defecto como de Abonado. Los menús en pantalla pueden cambiar dependiendo del despacho o las propiedades del usuario abonado.



Si las propiedades del Abonado requieren validación de Tarjeta de Abonado, es necesario deslizar la tarjeta del Abonado por el lector de tarjeta magnética integrado en el TXD70

En función de propiedades del Abonado, puede tener que introducir un código de Autorización.

Si el pago es autorizado, se imprimen los tickets de Pago de Abonado.

Si el pago de Abonado es rechazado, es posible escoger otro método de pago.

6 FUNCIONES DE RADIO TAXI



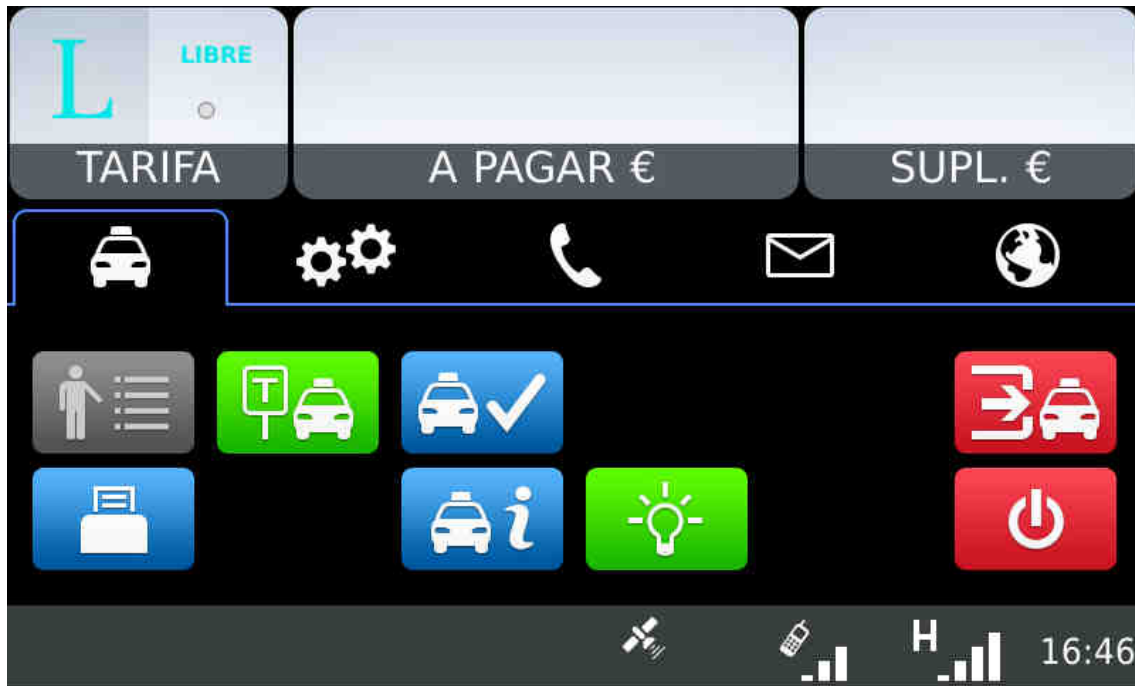
6.1 UBICACIÓN

Al iniciar sesión de trabajo con central, el equipo calcula la zona en la que está situado, basado en la localización GPS. La información se envía automáticamente a la central.

Si la posición está dentro de una zona de trabajo, el estado cambia de LIBRE a UBICADO EN ZONA. Cuando el taxi se ubica en una zona, se muestra la ubicación en la Barra de Estado.

| Tipo de ubicación | Nombre de la Zona | Orden en la Zona |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Parada • Zona • Ocupado | Muestra el nombre de la zona en la que el taxi está ubicado | El orden en la zona se muestra durante un tiempo configurable. |

| | |
|--|---|
| | ACTUALIZAR ORDEN UBICACIÓN Actualiza la información del orden de ubicación |
| | DESACTIVAR UBICACIÓN Cuando el conductor no quiere recibir servicios de central durante un período |
| | ACTIVAR UBICACIÓN Cuando la Ubicación está Desactivada, y desea volver a estar disponible para recibir servicios otra vez |
| | UBICAR EN PARADA Está disponible cuando el taxi está dentro de la zona de influencia de la Parada de Taxi. De lo contrario, se dará un aviso acústico de error. |
| | DESUBICAR DE PARADA Para salir de una Parada y pasar Ubicación en la Zona |
| | CONSULTA DE UBICACIÓN Cuando el taxi está ubicado, la Consulta de Ubicación está disponible. |
| | SERVICIOS PENDIENTES Cuando está ubicado, da acceso a la lista de servicios que la central no ha adjudicado automáticamente, probablemente porque no había taxis en la zona adecuada. |



6.2 SERVICIOS PENDIENTES



Cuando está ubicado, da acceso a la lista de servicios que la central no ha adjudicado automáticamente, probablemente porque no había taxis en la zona adecuada.

| | | | | |
|------------|---------------|--------------|-------------------|----------------|
| Servicio 1 | Zona recogida | Zona destino | Calle de recogida | Requerimientos |
| Servicio 2 | Zona recogida | Zona destino | Calle de recogida | Requerimientos |
| Servicio N | Zona recogida | Zona destino | Calle de recogida | Requerimientos |

Al recibir la lista de servicios, pulsando sobre uno de ellos solicita a la central la adjudicación del servicio. Si la central lo valida, el taxi recibirá el despacho del servicio.

Si el servicio no puede ser asignado, se envía al taxi un mensaje "SERVICIO NO ASIGNADO"

Si no hay servicios disponibles, se envía al taxi un mensaje "NO HAY SERVICIOS"

6.3 CONSULTA DE UBICACIÓN



La Consulta de Ubicación permite recibir la información relativa a la distribución de trabajo en las zonas.

| TARIFA | A PAGAR € | | | | SUPL. € |
|--------------------------|-----------|---|---|---|---------|
| -LOPE DE VEGA 1 - | 0 | 1 | 1 | 0 | |
| ICARIA | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| PLC.REIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| POBLENOU | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| PRIM | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| SANT ANDREU | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | Taxis en la Parada de la Zona | Taxis Ubicados en la Zona | Taxis Ocupados finalizando servicio en la Zona | Clientes esperando taxi |
|-----------|-------------------------------|---------------------------|--|-------------------------|
| Zona 1..N | Verde | Amarillo | Rojo | Blanco |

Dependiendo de la configuración del Radiotaxi, si esta pantalla se mantiene abierta, la información de las zonas se actualizará a medida que el taxi se desplaza, actualizando el menú para que siempre incluya la zona en la cual está ubicado el taxi.





Una vez se usa Scroll, los menús dejan de seguir los cambios de zona del Taxi, hasta que se cierre la pantalla y se vuelva a abrir. Esto permite consultar la información de otra zona de su interés, sin que la información cambie mientras está leyendo.

La información de los Taxis en la Zona es acumulada con los taxis en Parada, ya que normalmente los Taxis en Parada tienen más prioridad que los que están en Zona.

Lo mismo se aplica a los taxis en Ocupado finalizando servicio en la Zona: Esta información es acumulada con los taxis en la Parada y los taxis en la Zona.

Esto permite saber de forma sencilla, y sin tener que hacer cálculos mentales, el orden de prioridad en la zona que tendrá un taxi que se ubique en una zona, en cualquiera de los tres tipos de ubicación.

Las acciones en esta pantalla son:

| | |
|---|--|
|  | Scroll arriba |
|  | Scroll abajo |
|  | Cerrar la Consulta de Ubicación |
|  | Volver un nivel atrás a las Macrozonas |

Las Macrozonas son áreas de trabajo que contienen varias Zonas. La información en las Macrozonas es equivalente a la información de las Zonas, acumulando todas las Zonas que contiene.

6.3.1 INFORMACIÓN DETALLADA DE ZONA



Detalle de Taxis en la Zona proporciona información detallada de los taxis en la zona

| Nombre de la Zona | Taxis en la Parada | Taxis en la Parada | Taxis finalizando |
|-------------------|---|---------------------------|---------------------------------------|
| Número de orden | Taxis ubicados en Parada, con su hora de ubicación. | Taxis ubicados en la Zona | Taxis finalizando servicio en la Zona |



Detalle de Servicios en la Zona proporciona información detallada de los servicios en la zona

| Nombre de la Zona | Servicios en la Zona | Requerimientos |
|-------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| Número de orden | Hora de Recogida del Servicio | Requerimientos del Servicio |

Estas funciones pueden estar activadas o desactivadas dependiendo de la configuración del Radiotaxi.

6.4 RECEPCIÓN DE DESPACHO







Cuando el taxi recibe un Despacho, se muestra la siguiente información:

| Hora de inicio | Zona de recogida | Requerimientos del Servicio |
|----------------|-------------------------|-----------------------------|
| | Tiene un nuevo despacho | Dirección de recogida |
| | Lo acepta? | |

Parte de esta información es opcional, dependiendo de la configuración del Radiotaxi se muestra o no.

Si se excede un tiempo máximo para aceptar el servicio, se rechaza automáticamente.






Las opciones disponibles tras aceptar el despacho son:

| | |
|---|--|
|  | <p>INFORMACIÓN DEL DESPACHO Una vez aceptado el despacho, se muestra la información completa del servicio. En la pantalla de Servicios, se puede volver a ver la información con este botón.</p> |
|  | <p>AVISO EN PUERTA Si el cliente ha solicitado ser avisado de la llegada del taxi, el botón AVISO EN PUERTA se activa. Al seleccionarlo, el cliente recibirá la notificación.</p> |
|  | <p>NO HAY CLIENTE Si al llegar a la dirección de recogida el cliente no está, seleccione NO HAY CLIENTE. La Central gestionará la incidencia y proporcionará instrucciones.</p> |
|  | <p>SI HAY CLIENTE Si el cliente llega tras haber utilizado, NO HAY CLIENTE, notifíquelo a la central con SI HAY CLIENTE. De esta forma la central no perderá el tiempo buscando al cliente, que ya está en el taxi.</p> |
|  | <p>DEVOLVER SERVICIO Utilícelo si ha aceptado un servicio pero es necesario devolverlo a la central.</p> <p>En algunos radiotaxis, devolver servicios puede ser motivo de sanción, de modo que infórmese sobre la política de su flota antes de usar esta función.</p> |
|  | <p>DESACTIVAR LUMINOSO Cuando el taxi tiene un despacho, se puede desactivar la luz de Libre. Esto evita confusión al resto de clientes en la calle, que intentan parar al taxi porque ven la luz de Libre, pero el taxi realmente no está disponible.</p> <p>Esta función es configurable, puede estar desactivada en caso de que no esté permitida por la reglamentación local.</p> |

6.5 INFORMACIÓN DE DESPACHO

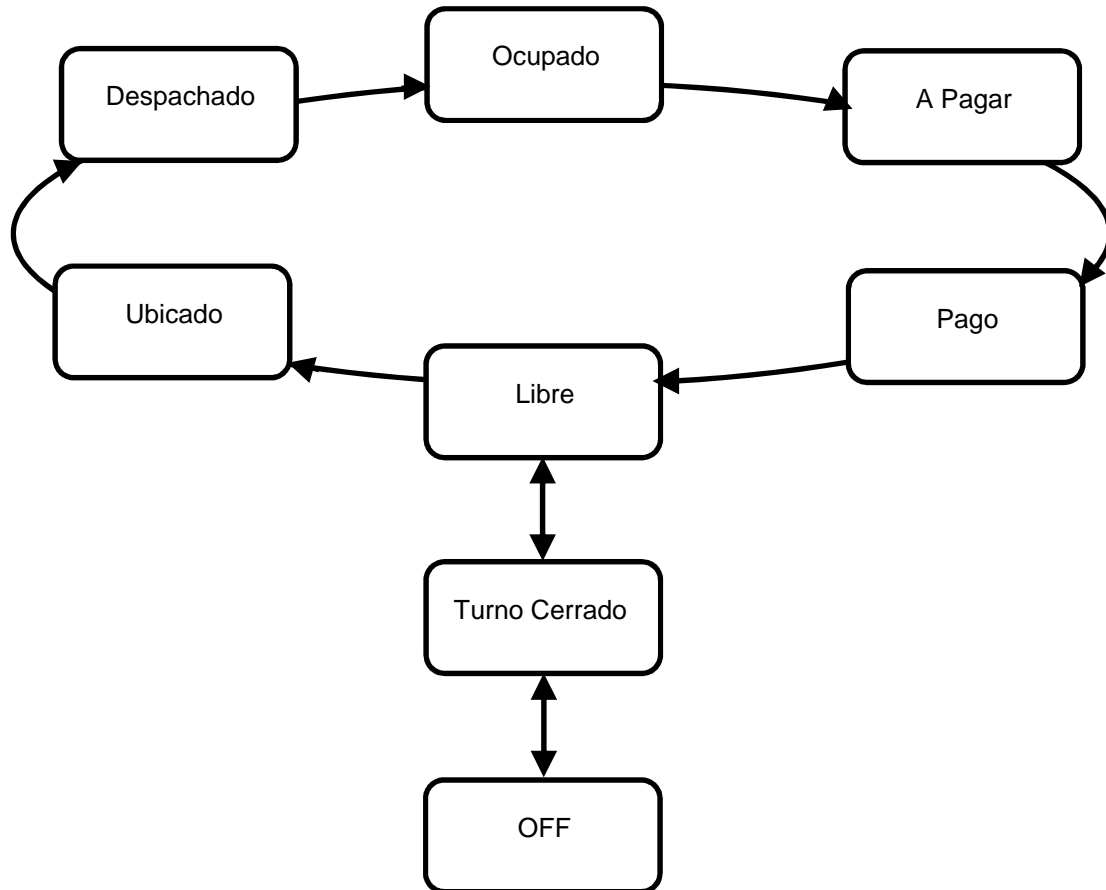
Una vez se ha aceptado un despacho, se muestra la información completa del mismo



| | |
|---|---|
|  | Observaciones del Servicio. Se activa sólo si hay observaciones. |
|  | DESTINO Si el cliente ha comunicado el destino del servicio, puede usar este botón para ver el destino. Es posible también navegar a estos destinos. |
|  | Salir al menu principal |
|  | Navegar a la dirección de Recogida |
|  | Imprimir la información del Despacho |

6.6 DIAGRAMA DE TRABAJO

Este diagrama muestra el flujo de trabajo de un Servicio Despachado



7 FUNCIONES GENERALES



| | |
|--|---|
| | Avance de papel. |
| | Imprimir una copia del último ticket de pago con tarjeta. Activo sólo tras un pago con tarjeta. |
| | Información del equipo y configuración del sistema. |
| | Parámetros de configuración de la aplicación de Radiotaxi. |
| | Funcionalidades relativas a la información de turnos de trabajo. |
| | Descarga la configuración/zonas si está conectado a servidor XMPP. |
| | Salir: En cualquiera de los sub-menús, vuelve atrás un nivel al menú anterior. |

7.1 SYSTEM



| | |
|--|--|
| | Fecha y Hora actual. |
| | Información de estado del receptor GPS. |
| | Información de GSM / GPRS. Atención: En ocasiones el equipo tiene tanto cobertura como dirección IP, pero el operador GPRS no tiene recursos suficientes para gestionar las transmisiones entre sus diversas infraestructuras. |
| | Información sobre la versión de software y configuración. |
| | Ajuste de volumen del altavoz y zumbador del display. |
| | Información de la batería recargable interna, y de la batería del vehículo. |

| | |
|--|--|
| | <p>Permite ajustar los parámetros de brillo del display. Brillo mínimo, Brillo máximo, Sensibilidad del sensor de luminosidad.</p> |
|--|--|

7.2 CONFIGURACIÓN



| | |
|--|---|
| | <p>Activa / Desactiva la impresión automática de la información del despacho.</p> |
| | <p>Configurar un número de teléfono al cual el Terminal hará una llamada telefónica cuando reciba un despacho. Sirve para avisar al taxista si está fuera del taxi en una Parada. Es necesario tener las llamadas de voz activadas.</p> |
| | <p>Configura un PIN que filtra el acceso a las llamadas telefónicas.</p> |
| | <p>Cambiar idioma.</p> |
| | <p>Activa la locución de los importes del Taxímetro durante un servicio.</p> |
| | <p>Si está activado el navegador Sygic, arranca automáticamente al encender el TXD70. Si está desactivado, es necesario activarlo pulsando la pestaña del navegador.</p> |

7.3 TURNOS



| | |
|--|---|
| | <p>PARCIALES: Imprime la información de los ingresos acumulados desde el último cierre, permitiendo una gestión básica de los ingresos. La información se descompone en Contado, Crédito y Abonado.</p> |
| | <p>CIERRES: Imprime la información de los ingresos acumulados desde el último cierre, resetea los valores a cero e incrementa el número de cierre.</p> |
| | <p>Imprime un ticket de Turnos, permitiendo escoger de una lista el turno a imprimir.</p> |
| | <p>Configuración de la aplicación de Turnos.</p> |
| | <p>Activa / desactiva la impresión de la información de cada servicio en los tickets de Turno.</p> |

| | |
|--|--|
| | Activa / desactiva la impresión de las direcciones de inicio/final de servicio en los tickets de turno. Necesita que la Cartografía opcional esté operativa. |
| | Activa / desactiva el Cierre Automático al cerrar la sesión de trabajo. |

8 LLAMADAS





| | |
|--|---|
| | Llamada mediante marcación del número |
| | Ajustar el volumen de altavoz en las llamadas |
| | Agenda de teléfonos |
| | Nuevo contacto |
| | Borrar contacto |
| | Petición de voz con Central. El operador llamará al taxi cuando esté disponible |
| | Una vez realizada Petición de Voz, es posible cancelarla |

9 MENSAJES



| | |
|--|-------------------------------|
| | Lista de mensajes recibidos |
| | Imprimir un mensaje |
| | Borrar un mensaje de la lista |

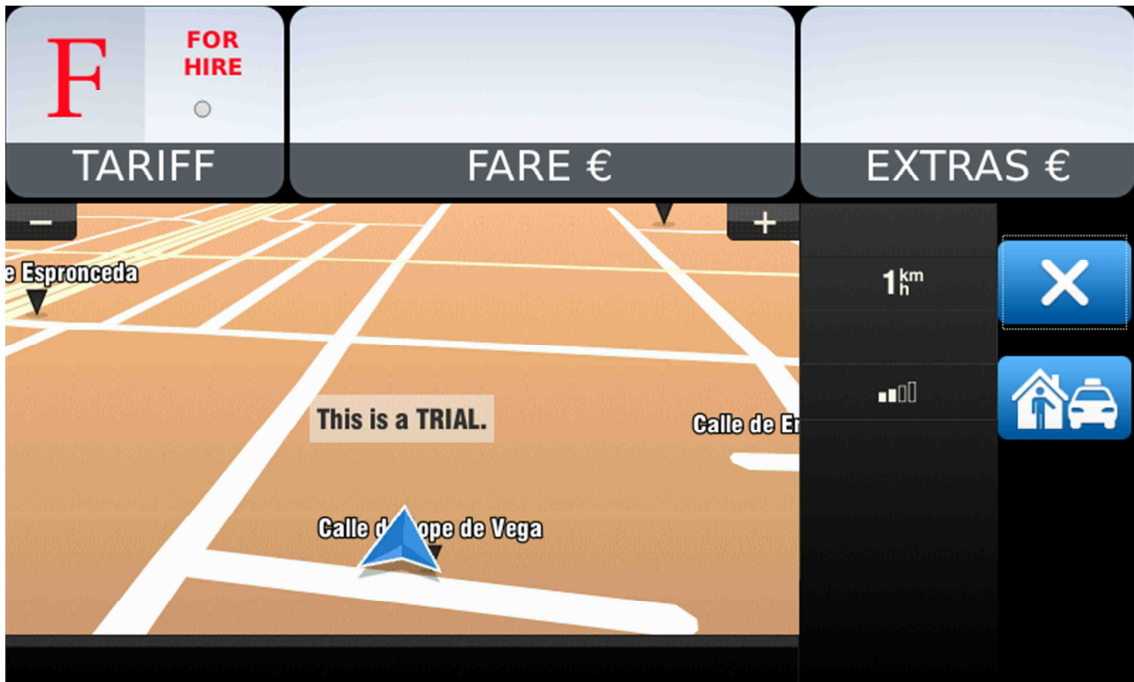
| | |
|---|--|
|  | <p>Solicitar una Información a la central. Abre un menú con las opciones de información disponibles.</p> |
|  | <p>Solicita una asistencia o servicio por parte de la central. Abre un menú con las opciones de Asistencia/Servicios disponibles</p> |

10 NAVEGADOR

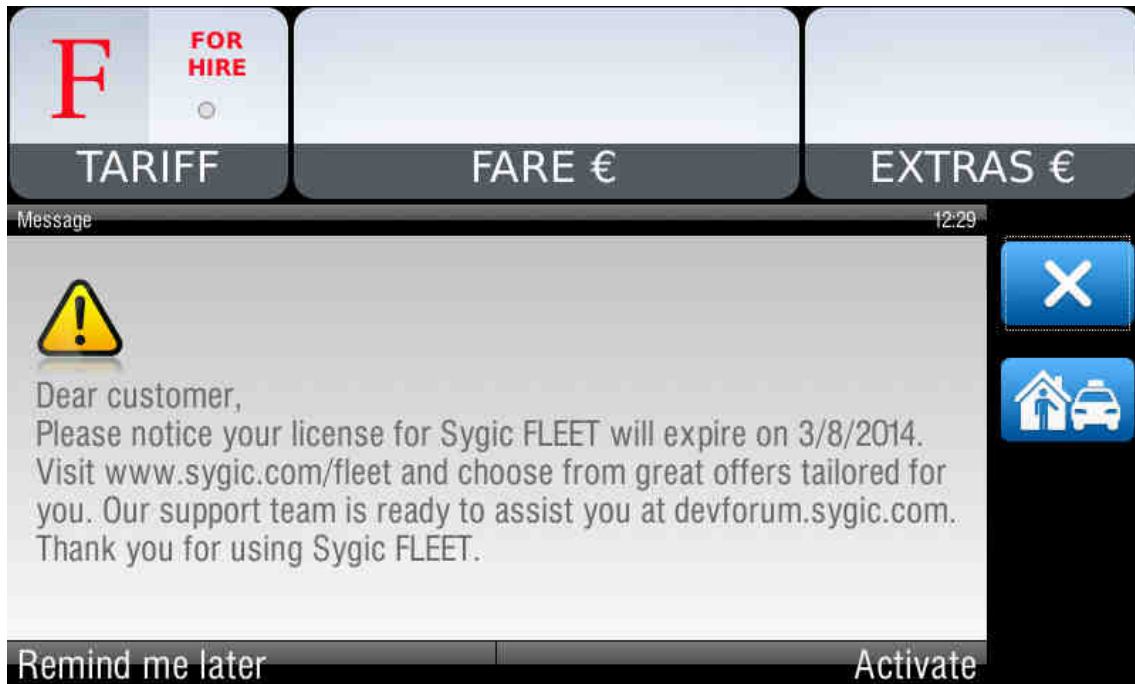


El TXD70 tiene incorporada una licencia de prueba gratuita del Navegador Sygic.

El navegador funcionará durante 14 días desde la instalación con la etiqueta "This is a TRIAL".

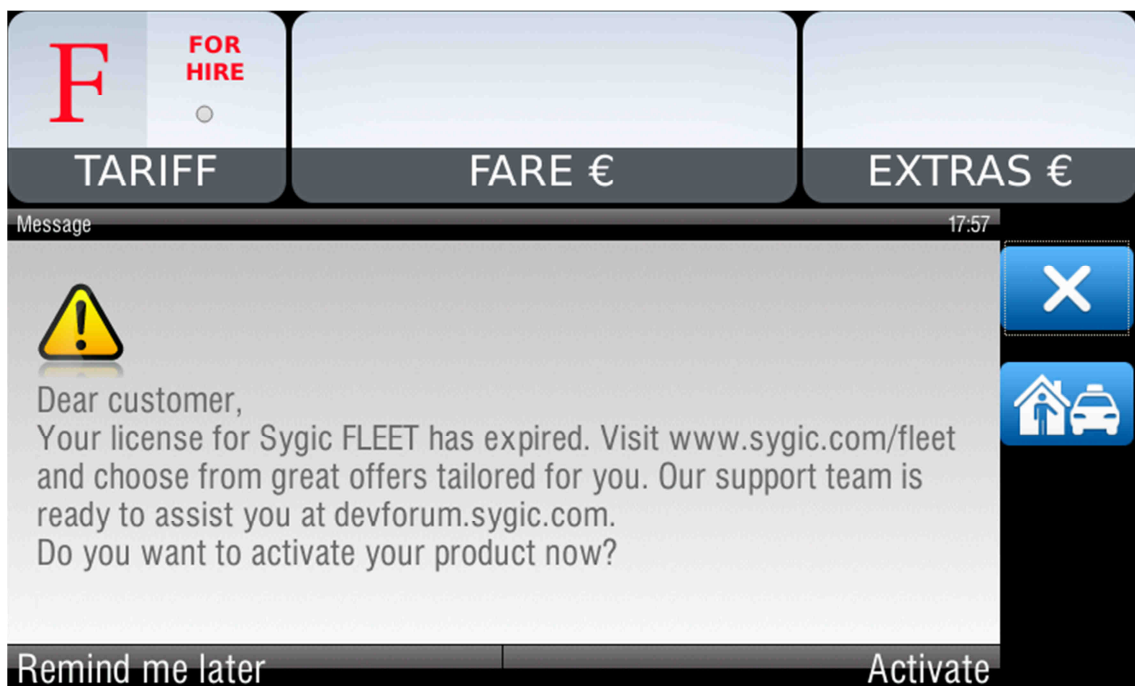


Cada vez que se arranca el navegador, se informa de la fecha de caducidad de la licencia y la opción de introducir una nueva licencia de compra.



Como agradecimiento a los primeros usuarios de TXD70 en su lanzamiento, el Navegador tiene una licencia de prueba ya activada que caduca en 15 días desde su primera puesta en marcha.

Después de este período, la licencia caduca y en la pantalla del navegador del TXD70 se mostrará la siguiente imagen:



Existe la posibilidad de comprar la licencia en cualquier momento del período de prueba o posterior.

Para ello, debemos contactar con el instalador e indicarle nuestro código de dispositivo. Éste se pondrá en contacto con INTERFACOM S.A. y para que le indique un código de activación. Basta con introducirlo para disponer con esta compra de la licencia del Navegador Sygic con 4 actualizaciones de cartografía incluidas. Sygic publica una actualización de cartografía cada 6 meses.

10.1 INSTRUCCIONES DE ACTUALIZACIÓN SYGIC

IMPORTANTE: REALICE SIEMPRE UNA COPIA DE LOS FICHEROS DE SU TARJETA SD ANTES DE EFECTUAR LA ACTUALIZACIÓN

10.1.1 TARJETA SD DEL CLIENTE

Los archivos se verán de la siguiente manera:

| ↑ Name | Ext | Size |
|---------|-----|-------|
| ↑ [..] | | <DIR> |
| [Drive] | | <DIR> |
| [Maps] | | <DIR> |
| [Res] | | <DIR> |

Tarjeta SD del cliente

La carpeta Maps contiene:

- Carpetas de países - que varían en función de la región que tenga, p. ej., Iberia incluye *and, esp, gib, prt*
- Carpeta *wcl*
- Fichero *license.txt*
- Fichero **.mlm*, el nombre del fichero depende del producto que tenga, p. ej., *Sygie Fleet Portable 10 - Iberia 2017.09.mlm*

| ↑ Name | Ext | Size |
|--|-----|-------|
| ↑ [..] | | <DIR> |
| [and] | | <DIR> |
| [esp] | | <DIR> |
| [gib] | | <DIR> |
| [prt] | | <DIR> |
| [wcl] | | <DIR> |
| license | txt | 14 |
| Sygie Fleet Portable 10 - Iberia 2017.09 | mlm | 173 |

Tarjeta SD del cliente/Carpeta Maps

El fichero *mlm* describe el producto que usted tiene. Si adquirió una licencia con la actualización de prepago, el archivo *mlm* lo indicará Digamos, que su producto es Iberia 2013.09 con 3 años de actualizaciones. Entonces su producto sería Iberia 2,017.09, que es la versión más alta de los mapas que trabajarán con su licencia.

10.1.2 PAQUETE DE ACTUALIZACIÓN

Se informará puntualmente de la aparición de nuevas versiones de los mapas en nuestra web. Sygie proporcionará un fichero que contiene los nuevos mapas. En él se incluirán:

- Carpetas de países - que de nuevo varían en función de una región que tenga. Deben ser los mismos que en el paquete original
- Carpeta *wcl*

| ↑ Name | Ext | Size |
|--------|-----|-------|
| ↑ [..] | | <DIR> |
| [and] | | <DIR> |
| [esp] | | <DIR> |
| [gib] | | <DIR> |
| [prt] | | <DIR> |
| [wcl] | | <DIR> |

Paquete de actualización

10.1.3 PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN

Por favor, abra la carpeta Maps de la tarjeta SD y actualice el paquete.

| ↑ Name | Ext | Size |
|---|-----|-------|
| ↑ [..] | | <DIR> |
| [and] | | <DIR> |
| [esp] | | <DIR> |
| [gib] | | <DIR> |
| [prt] | | <DIR> |
| [wcl] | | <DIR> |
| license | txt | 14 |
| Sygyic Fleet Portable 10 - Iberia 2017.09 | mlm | 173 |

Tarjeta SD del cliente/Carpeta Maps

| ↑ Name | Ext | Size |
|--------|-----|-------|
| ↑ [..] | | <DIR> |
| [and] | | <DIR> |
| [esp] | | <DIR> |
| [gib] | | <DIR> |
| [prt] | | <DIR> |
| [wcl] | | <DIR> |

Paquete de actualización

En la tarjeta SD del cliente, elimine las carpetas de países y la carpeta *wcl*. Por favor, asegúrese de que usted conserva los ficheros *license.txt* y **.mlm*.

| ↑ Name | Ext | Size |
|---|-----|-------|
| ↑ [..] | | <DIR> |
| license | txt | 14 |
| Sygyic Fleet Portable 10 - Iberia 2017.09 | mlm | 173 |

Tarjeta SD del cliente/Carpeta Maps

| ↑ Name | Ext | Size |
|--------|-----|-------|
| ↑ [..] | | <DIR> |
| [and] | | <DIR> |
| [esp] | | <DIR> |
| [gib] | | <DIR> |
| [prt] | | <DIR> |
| [wcl] | | <DIR> |

Paquete de actualización

Copie las carpetas del paquete de actualización en la carpeta Maps de la tarjeta SD del cliente.

| ↑ Name | Ext | Size |
|---|-----|-------|
| ↑ [..] | | <DIR> |
| [and] | | <DIR> |
| [esp] | | <DIR> |
| [gib] | | <DIR> |
| [prt] | | <DIR> |
| [wcl] | | <DIR> |
| license | txt | 14 |
| Sygyic Fleet Portable 10 - Iberia 2017.09 | mlm | 173 |

Tarjeta SD del cliente/Carpeta Maps

| ↑ Name | Ext | Size |
|--------|-----|-------|
| ↑ [..] | | <DIR> |
| [and] | | <DIR> |
| [esp] | | <DIR> |
| [gib] | | <DIR> |
| [prt] | | <DIR> |
| [wcl] | | <DIR> |

Paquete de actualización

La actualización está realizada.

10.2 MANUAL DE USUARIO SYGIC