

PRIMA

MANUAL DE USUARIO

Versión **1.0.0**

Barcelona, a 21 de abril de 2010

INDICE

1. INTRODUCCIÓN..... 3

2. USUARIOS DE LA APLICACIÓN..... 3

3. ACCESO A LA APLICACIÓN. 4

4. MENÚ GENÉRICO..... 5

5. CONSULTAS..... 6

5.1. TURNOS 6

5.1.1. Informe de Turnos 7

5.1.2. Extracción de Turnos y Servicios 7

5.1.3. Consulta de Turno Seleccionado. 8

5.1.4. Visualización de posiciones de inicio y fin de turno..... 10

6. MANTENIMIENTOS..... 11

6.1. FLOTAS..... 12

6.1.1. Conductores..... 13

6.1.2. Vehículos 13

6.2. USUARIOS..... 15

7. PETICIONES A VEHÍCULOS..... 16

7.1. POSICIONES..... 16

7.1.1. Configuración de seguimientos 18

7.1.2. Envío de Mensajes 18

7.1.3. Visualización de posiciones..... 19

7.2. PLANIFICADOR RUTA 20

8. REVISIONES 21

1. Introducción.

Este documento contiene el Manual de Usuario del Sistema de Control de Flotas de Taxis TAXITRONIC - PRIMA.

El Manual de Usuario describe todas las funcionalidades que el sistema ofrece al usuario.

La aplicación del Sistema de Despacho de Taxis TAXITRONIC - PRIMA es un sistema de información que facilita el registro de los servicios realizados por los vehículos.

Los objetivos principales de la aplicación son los siguientes:

- Control de Flotas.
- Registro de Turnos y Servicios.
- Petición y visualización de posiciones y seguimientos.
- Envío de Mensajes.

2. Usuarios de la aplicación

Los usuarios potenciales de la aplicación TAXITRONIC - PRIMA son los propietarios y conductores de una flota de taxis. Atendiendo a la función que realizan las diferentes personas podríamos clasificarlos como distribuidores, gestores de flota o conductores.

Tal como se detalla en el apartado Usuarios de este manual, la aplicación tiene diferentes niveles de usuario. Dichos niveles o categorías de usuario determinan las diferentes opciones que cada uno de los usuarios tendrá accesible.

3. Acceso a la aplicación.

Para entrar en la aplicación se deberá tener acceso a Internet e introducir la dirección Web <http://prima.taxitronic.es> en cualquier navegador Web. Al introducir dicha dirección Web aparecerá la página de entrada a la aplicación. En esta página se deberá introducir los datos de usuario y contraseña para acceder a la aplicación prima.



De igual forma se puede escoger el idioma de la aplicación.

4. Menú genérico.

La Parte principal del Programa prima consta de un menú con las siguientes opciones:



-  Consultas de Turnos y Informes
-  Mantenimientos
-  Peticiones de Seguimientos y Mensajes
-  Salir de la sesión del usuario.

En la cabecera del menú también se tiene acceso a la selección del idioma, que al escogerse un nuevo idioma, este ya quedará configurado para el usuario.

5. Consultas

Desde esta opción se podrán consultar los Turnos y el detalle de sus Servicios.

5.1. Turnos

Desde la selección de turnos se tiene acceso al histórico de turnos y servicios que ha enviado cualquier vehículo de la flota. La selección de los Turnos se limita por:

Flota: selección de una de las flotas a que el usuario tiene acceso.

Vehículo: Intervalo de los vehículos de la flota seleccionada anteriormente.

Conductor: Intervalo de los conductores de la flota seleccionada anteriormente.

Fechas Turnos: Fechas de los turnos de la flota seleccionada limitado por los vehículos y conductores seleccionados. Si en algún momento aparecen las fechas en amarillo indica que el sistema modifica las fechas para adaptarse a una nueva selección.

Id. Cia.	Flota	Id. Coche Flota	Licencia	Turno	Modo	Inicio	Fin	N. Conductor	Nombre Conductor	Servicios	Pr.
2	Proves Producció Taxitronic	1	1	95	0	19/04/2010 07:11:55	19/04/2010 19:23:14	1		24	✓
2	Proves Producció Taxitronic	1	1	96	0	20/04/2010 07:10:01	20/04/2010 10:14:18	1		4	✓
2	Proves Producció Taxitronic	1	1	97	0	20/04/2010 10:41:10	20/04/2010 19:17:58	1		7	✓

Una vez realizada la selección se pueden realizar diferentes acciones:



Informe de Turnos y Servicios



Extracción de Turnos y Servicio



Consulta de Turno seleccionado



Visualización de las posiciones de Inicio y fin del Turno.

5.1.1. Informe de Turnos

El informe de turnos consta de un detalle del turno con todos sus servicios y dependiente de la selección realizada. Este informe se puede imprimir o extraer a PDF o a Excel.

Informe de Turnos y Servicios		21/04/2010 13:07:36		Página 1 / 4	
Flota (2) Proves Producció Taxitronic Taxitronic Perú 104 - 08018 Barcelona					
Nº Vehículo 1 Licencia 1					
Número Turno 96 Modo Apertura Manual Total Servicios 4					
Número Conductor 1 Nombre					
IMPORTE		DISTANCIAS (km)		Fecha Inicio 20/04/2010 7:10:01	
Carreras	50,45	Total	68,3	Fecha Fin	20/04/2010 10:14:18
Suplementos	5,10	Ocupado	36,1	Tiempo en libre	1:40:53
Propinas	0,00	Libre	32,2	Velocidad Máxima en Libre	90 km/h
Peajes	0,00	Libre Sin Pasajero	32,2	DESDE ULTIMO TURNO	DESDE ULTIMO SERVICIO
Recaudado	55,55	Libre Con Pasajero	0,0	km	0,1
				Velocidad Máxima	0 km/h
				km	0,6
				Velocidad Máxima	43 km/h

A															
Modo Pago: Contado															
N.Serv.	Inicio	Fin	Importe Carrera	Importe Extras	Importe Propinas	Importe Peajes	Importe Recaudado	Tarifas Trabajo	km Libre	V.Max Libre	Tiempo Libre	km	V.Max	Tiempo Servicio	Pasajero
1162	20/04/2010 7:44:02	20/04/2010 8:10:20	13,45	0,00	0,00	0,00	13,45	1 2	8,6	54	0:34:01	7,9	64	0:26:18	8
			<i>Origen: carrer de Casanova 200 (Barcelona)</i>						<i>Destino: plaça dels Països Catalans (Barcelona)</i>						
1163	20/04/2010 8:28:16	20/04/2010 8:53:27	11,00	0,00	0,00	0,00	11,00	2	3,6	61	0:17:56	5,5	46	0:25:11	1
			<i>Origen: plaça de Sant Gregori Taumaturg 6 (Barcelona)</i>						<i>Destino: via Laietana 33 (Barcelona)</i>						
1164	20/04/2010 9:11:15	20/04/2010 9:35:55	21,10	5,10	0,00	0,00	26,20	2	0,4	28	0:17:48	20,5	82	0:24:40	0
			<i>Origen: plaça de Sant Jaume (Barcelona)</i>						<i>Destino: (Viladecans)</i>						
1165	20/04/2010 10:02:58	20/04/2010 10:10:13	4,90	0,00	0,00	0,00	4,90	2	19,0	90	0:27:03	2,2	57	0:07:15	5
			<i>Origen: (Barcelona)</i>						<i>Destino: carrer de la Llacuna 156 (Barcelona)</i>						

5.1.2. Extracción de Turnos y Servicios

La extracción realiza la descarga de un fichero con todos los turnos y sus servicios dependiente de la selección realizada.

5.1.3. Consulta de Turno Seleccionado.

Desde esta opción se accede al detalle de un turno, visualizando todos los servicios.

Detalle del Turno

Compañía: Nombre: Taxitronic, Dirección: Perú 104 2 - Barcelona C.P. 08018

Turno: Número Conductor: 1, Nombre: [Redacted], Id. Coche Flota: 1, Licencia: 1, Número Turno: 96, Modo Apertura: Manual, Total Servicios: 4, Procesado: [Checked], Fecha Inicio: 20/04/2010 07:10:01, Fecha Fin: 20/04/2010 10:14:18

IMPORTE: Carreras: 50,45, Suplementos: 5,10, Propinas: 0,00, Peajes: 0,00, Recaudado: 55,55

DISTANCIAS (km): Total: 68,3, Ocupado: 36,1, Libre: 32,2, Libre Sin Pasajero: 32,2, Libre Con Pasajero: 0,0

DESD E ULTIMO TURNO: 0,1 km, Velocidad Máxima: 0 km/h

DESD E ULTIMO SERVICIO: 0,6 km, Velocidad Máxima: 43 km/h

EN LIBRE: Tiempo: 1:40:53, Velocidad Máxima: 90 km/h

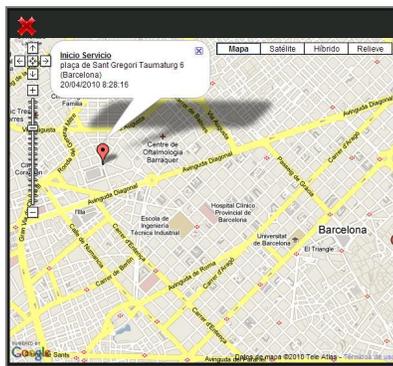
Servicios realizados en este Turno: Ver Direcciones, Importe Recaudado: Contado 55,55

Modo Pago	N.Serv.	Inicio	Fin	Importe Carrera	Importe Extras	Importe Propinas	Importe Peajes	Importe Recaudado	Tarifas Trabajadas	km Libre	V.Max. Libre	Tiempo Libre	km	V.Max.	Tiempo Servicio	Pasajero
Contado	1162	07:44:02	08:10:20	13,45	0,00	0,00	0,00	13,45	12	8,6	54	0:34:01	7,9	64	0:26:18	✘
Contado	1163	08:28:16	08:53:27	11,00	0,00	0,00	0,00	11,00	2	3,6	61	0:17:56	5,5	46	0:25:11	✘
Contado	1164	09:11:15	09:35:55	21,10	5,10	0,00	0,00	26,20	2	0,4	28	0:17:48	20,5	82	0:24:40	✘
Contado	1165	10:02:58	10:10:13	4,90	0,00	0,00	0,00	4,90	2	19,0	90	0:27:03	2,2	57	0:07:15	✘

Los datos visualizados en este detalle son:

- **Compañía:**
 - Nombre Compañía: Nombre de la flota
 - Dirección de la compañía: Dirección de la compañía, incluye número, piso, ciudad y código postal.
- **Turno:**
 - Numero Conductor: Identificador de Conductor que realiza el turno.
 - Nombre Conductor: Nombre del Conductor que realiza el turno.
 - Numero Turno: Identificador del Turno enviado por el terminal.
 - Modo Apertura: Modo de Inicio de Turno (Manual o Tarjeta)
 - Total Servicios: Total de servicios realizados en el turno.
 - Fecha de Inicio / Fin: Fecha de Inicio y Fin del Turno.
 - Desde el último turno (turno anterior)
 - Distancia y Velocidad Máxima.
 - Desde el último servicio (turno anterior)
 - Distancia y Velocidad Máxima.
 - En libre: en el turno actual
 - Tiempo y Velocidad Máxima.
 - IMPORTES: Totalizador para los siguientes conceptos:
 - Carreras:
 - Suplementos:

- Propinas
- Peajes
- Recaudado
- DISTANCIAS: Totalizador para los siguientes conceptos:
 - Total
 - Ocupado
 - Libre
 - Libre Sin Pasajero
 - Libre Con Pasajero
- SERVICIOS: Lista de Servicios.
 - Totalizador de importe recaudado por modo de Pago.
 - Visualización de posiciones de inicio y fin de Turno: Estas posiciones se pueden visualizar donde se inicia y donde se finalizan los servicios con la fecha y hora de cada posición.

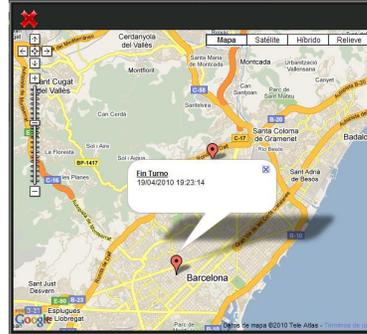
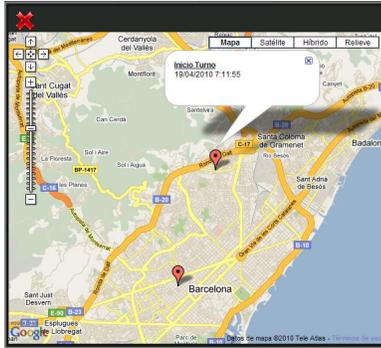


- Modo Pago: Abonado / Tarjeta / Mantener / Contado / Anulado.
- Número de Servicio: Identificador del Servicio enviado por el terminal.
- Hora de Inicio del Servicio.
- Hora de Fin del Servicio.
- Importe Carrera: Importe del taxímetro.
- Importe extras: Total de extras del servicio.
- Importe propinas: Importe de las propinas del servicio.
- Importe Recaudado Importe total del servicio.
- Tarifas trabajadas: Lista de las tarifas por las que ha pasado el terminal durante el servicio.
- Distancia en libre: distancia en libre desde el servicio anterior.
- Velocidad máxima en libre: velocidad máxima en libre desde el servicio anterior.
- Tiempo en libre: duración en libre desde el servicio anterior.
- Distancia en servicio: distancia en servicio.
- Velocidad máxima en servicio: Velocidad máxima en servicio.
- Tiempo Servicio: duración del servicio.
- Pasajero: Indica si hay pasajero. Solo si el vehículo va provisto de sensores homologados para este uso.
- Ver direcciones: en el caso de marcar esta casilla, se mostrarán las direcciones o coordenadas de inicio y finalización del servicio.

Inicio	Fin
carrer de Casanova 200 (Barcelona)	plaza dels Paisos Catalans (Barcelona)
plaza de Sant Gregori Taumaturg 6 (Barcelona)	via Laietana 33 (Barcelona)
plaza de Sant Jaume (Barcelona)	(Viladecans)
(Barcelona)	carrer de la Llacuna 156 (Barcelona)

5.1.4. Visualización de posiciones de inicio y fin de turno

Desde esta opción se puede visualizar las posiciones de inicio y fin de un turno.



6. Mantenimientos

Desde mantenimientos se puede gestionar los datos de usuarios, vehículos y conductores de las flotas a las que se tiene acceso.

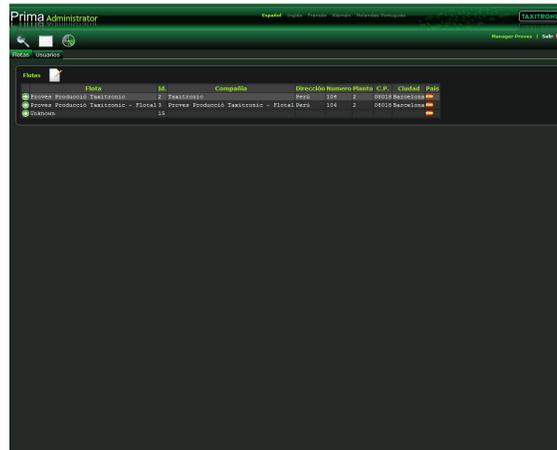
Las diferentes acciones que podremos realizar en los mantenimientos son los siguientes:

-  Seleccionar registro
-  Editar registro
-  Añadir registro
-  Eliminar registro
-  Guardar registro
-  Cancelar cambios
-  Salir
-  Enviar configuración al vehículo

6.1. Flotas

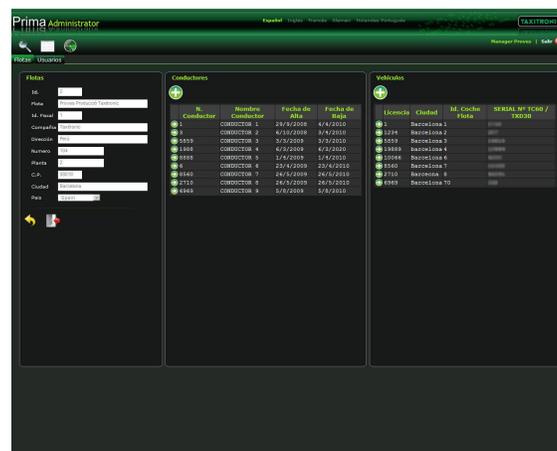
Desde este punto se podrá gestionar las altas, modificaciones y bajas de vehículos y conductores pertenecientes a las flotas administradas.

Para realizar cualquier operación sobre algún elemento de la flota deberemos seleccionar la flota y pulsar editar la flota marcada.



Una vez seleccionada la información nos aparecerá el detalle de la flota y las listas de conductores y vehículos que componen la flota. La información de la flota ayudara en la pantalla de peticiones a posicionar el mapa en la posición donde tenemos registrada la flota.

Si queremos realizar alguna operación con algún conductor o vehículo, seleccionaremos el registro y luego realizaremos la opción deseada.

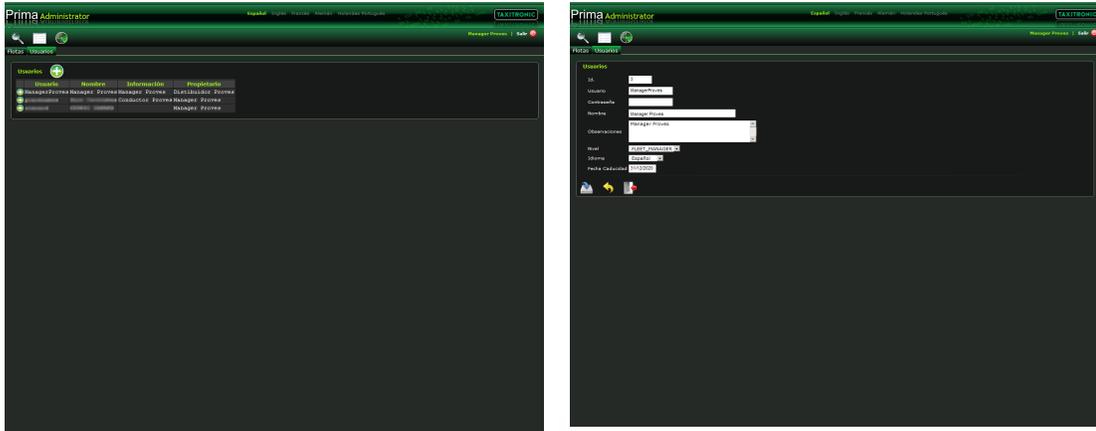


- Serial N°TC60 / TXD30: Número de serie del Terminal. Esta información es imprescindible que sea correcta para el buen funcionamiento del sistema.
- Ciudad: Ciudad donde esta el vehículo.
- N° Vehículo: Número de Vehículo dentro de la Flota.
- Tipo Terminal: Tipo de Terminal de la Flota (GOBOX / TXD30). Esta información es imprescindible que sea correcta para el buen funcionamiento del sistema.
- Última revisión: Última revisión del equipo.
- Próxima revisión: Próxima revisión del equipo.
- Id. Radiotaxi: Identificador del radiotaxi.
- N° Vehículo Radiotaxi: Identificador del vehículo en el radiotaxi al que pertenece.
- IP: Dirección IP del Vehículo.

Una vez tengamos un vehículo con los datos correctos, se puede enviar la configuración al vehículo siempre que ya tenga el Prima activado.

6.2. Usuarios

Desde este punto se gestionan los datos de los usuarios. Estos usuarios permiten el acceso al PrimaWeb.



La información del usuario es la siguiente:

- Usuario: Identificador del usuario.
- Contraseña: Contraseña del usuario.
- Nombre: Nombre del Usuario.
- Observaciones: Observaciones del Usuario.
- Nivel: rol de acceso a la aplicación.
 - FLEET_MANAGER: Gestor de Flota. Este rol da acceso a los datos de toda la flota, así como el derecho de modificar los mismos.
 - DRIVER: Conductor. Este rol permite el acceso para consultar los datos referentes a los turnos realizados por dicho conductor.
- Idioma: Identifica el idioma por defecto de la aplicación para el usuario.
- Fecha de Caducidad: fecha de caducidad para el usuario.

7. Peticiones a Vehículos

Desde esta opción de menú da acceso a las opciones que interactúan con los vehículos, como son seguimientos o envío de mensajes.

7.1. Posiciones

Desde esta opción se pueden enviar peticiones de posición, seguimientos, mensajes, configuración y visualización de posiciones históricas. Esta pantalla consta de dos partes diferenciadas, las peticiones al vehículo y el mapa.

Las posibles peticiones a realizar son:

-  Petición de posición al vehículo. El vehículo devuelve la posición actual al recibir la petición.
-  Petición de seguimiento al vehículo. Máximo de 2 peticiones simultaneas. El vehículo devuelve diversas peticiones según la configuración realizada.
-  Cancelación de la petición. Se cancela la última petición realizada.
-  Enviar Configuración al vehículo.
-  Actualizar las posiciones en el mapa. De los vehículos seleccionados para visualizar, actualiza cada 10 segundos sus posiciones en el mapa.
-  Parar la actualización del mapa.
-  Borrar las posiciones del Mapa.
-  Envío de Mensajes.

Las peticiones se realizan seleccionando los vehículos



En la selección de vehículos se puede ver la siguiente información:

- Incidencias sobre la petición.
 - Aviso de incidencia.
- Selección de vehículos para realizar una petición.
- Estado del Vehículo. Los posibles estados de un vehículo son:
 - No configurado.
 - No configurado pero disponible para enviar configuración.
 - Turno cerrado
 - Libre
 - Despachado con servicio de central de radiotaxi.
 - Ocupado con servicio de central de radiotaxi.
 - Ocupado con servicio de calle.
- Última petición realizada.
 - Posición
 - Seguimiento
 - Mensaje
 - Configuración
- Descripción del vehículo.
- Selección del vehículo para visualizar en el mapa.

7.1.1. Configuración de seguimientos

La configuración de un seguimiento ayuda en la definición de características en las que queremos recibir las diversas coordenadas.

Para realizar la configuración de un seguimiento se pueden configurar los siguientes parámetros:

Tiempo entre posiciones: segundos que deben transcurrir para el envío de dos posiciones.

Distancia entre posiciones: metros que el vehículo debe recorrer para el envío de dos posiciones.

Tiempo validez petición: Tiempo en que una petición de seguimiento estará activa.

Número máximo de posiciones: número máximo de peticiones que el vehículo enviará en la petición de seguimiento.

Cambio de estado: Activa el envío de peticiones en los cambios de estado. Los cambios de estado son:

- Inicio y Fin de Turno
- En Libre
- Despachado
- Ocupado

7.1.2. Envío de Mensajes

El Envío de Mensajes es la única vía de comunicación entre el Gestor de la Flota y el vehículo.

Para poder enviar un mensaje se seleccionarán los vehículos a enviar los mensajes, una vez los vehículos estén seleccionados, se enviará el mensaje pudiendo seleccionar que dicho mensaje se imprima a parte de ver por pantalla.

7.1.3. Visualización de posiciones.

La visualización de posiciones permite ver en el mapa las diferentes posiciones enviadas por los vehículos al sistema mediante las peticiones realizadas.

Para poder visualizar las posiciones antiguas se deben seleccionar los intervalos de fechas, así como restringir por vehículo y conductor. Si quiere conservar los puntos actuales del mapa se debe seleccionar acumular consultas.



Visualización de Posiciones

Fecha desde: 22/04/2010 00:00

Fecha hasta:

Vehículos:

Conductores:

Acumula consultas:



7.2. Planificador Ruta

Desde esta opción se pueden planificar los desplazamientos. El origen y el destino deben estar escritos de con los siguientes datos separados por coma:

- País
- Población
- Dirección

Una vez seleccionado origen y destino al planificar se visualizará información de la ruta con las distancias, tiempos y descripción de las acciones a realizar. Al presionar sobre una de las indicaciones de la ruta, se abre una pantalla en el mapa con el detalle de la acción que se realiza.

Planificador de Ruta

Desde: barcelona, peru 104 hasta: barcelona, passeig bonanova

Mapa | Satélite | Híbrido | Relieve

Carrer del Perú, 104, 08018 Barcelona, España

7,8 km (aprox. 16 min)

- Dirígete hacia el suroeste en **Carrer del Perú** hacia **Carrer de Bilbao** 550 m
- Gira a la izquierda en **Carrer de la Llacuna** 120 m
- Gira a la derecha en **Avinguda Diagonal** 500 m
- Gira a la derecha en **Plaça de les Glòries Catalanes** 350 m
- Gira a la derecha en **Avinguda Diagonal** 350 m
- Gira a la derecha en **Carrer de Padilla** 1,5 km
- Gira a la derecha en **Carrer del Mas Casanovas** 260 m
- Gira a la izquierda en **Carrer de Cartagena** 68 m
- Gira a la izquierda en **Ronda del Guinardó** 1,0 km
- Continúa por **Travessera de Dalt** 1,1 km
- Continúa por **Ronda del General Mitre** 850 m
- Gira a la derecha en **Carrer de Sant Gervasi de Cassoles** 600 m
- Gira a la izquierda en **Plaça de la Bonanova** 70 m
- Continúa por **Passeig de la Bonanova** 550 m

Passeig de la Bonanova, Barcelona, España

Datos de mapa ©2010 Tele Atlas

8. Revisiones

Rev.	Fecha	Motivo de la revisión
0	21/04/2010	Generación del documento
